[英語](#kix.c8dnlaebnefw) / 葡萄牙語 / 法語 / 泰語 / 越南語 / 西班牙語

英語

| **簡介**:  發送給目標國家中那些文件未通過我們驗證流程的合作夥伴的電子郵件。 將通過 customer.io 發送  **目標受眾**:  提交錯誤/不完整文檔的被邀請合作夥伴 |
| --- |

**主題行**: [事件名稱] — 文件驗證失敗

啊哦！ 文檔無法驗證

您好 [合作夥伴姓名],

很遺憾地通知您，您的文檔未通過驗證流程，因為我們發現以下問題：

* **您的疫苗接種證明副本**: 文檔不清楚
* **[文檔 2]**: [問題]

請在 [**日月年**] 之前重新提交上述文檔，以便我們進行必要的安排。

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

如有任何疑問，請通過 [電子郵件地址] 或 [WHATSAPP 號碼] (WhatsApp) 聯繫您的區域經理, [姓名]。