[英语](#kix.c8dnlaebnefw) / 葡萄牙语 / 法语 / 泰语 / 越南语 / 西班牙语

英语

| **简介**:  一封发送给目标国家中未通过我们验证流程的合作伙伴的电子邮件。 将通过 customer.io 发送  **目标受众**:  提交了错误/不完整文件的邀请合作伙伴 |
| --- |

**主题行**: [事件名称] — 文档验证失败

啊哦！ 文件无法验证

您好 [合作伙伴姓名],

We regret to inform you that your documents have failed our verification process as we found the following issues with them:

* **疫苗接种证书副本**: 文件不清楚
* **[文件 2]**: [problem]

请在 [**日月年**] 之前重新提交上述文件，以便我们进行必要的安排。

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

如有任何疑问，请通过 [电子邮件地址] 或 [WHATSAPP 号码] (WhatsApp) 联系您的区域经理 [NAME] 。